

COMUNE DI TEANO	<i>MODULO</i>	Revisione 0
	<i>SEGNALAZIONE RECLAMI - SUGGERIMENTI</i>	Pagina 1 di 2

Dati della persona che fa la segnalazione:

Cognome e Nome _____

Nato il _____ Indirizzo _____

Tel. _____ E-mail _____

SEGNALAZIONE

Data _____

Firma _____

ACCERTAMENTO DELLA SEGNALAZIONE

registrata al n. _____

Per la risposta al cittadino, si trasmette la segnalazione a:

Ufficio competente _____ Responsabile _____

In data _____

Il Responsabile U.R.P. _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. Lgs. 30.06.2003 n. 196. Si informa che i dati personali forniti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e per le finalità indicate dalla L. 241/90 nonché dal regolamento comunale sul diritto di accesso agli atti.

COMUNE DI TEANO	<i>MODULO</i>	Revisione 0
	<i>SEGNALAZIONE RECLAMI - SUGGERIMENTI</i>	Pagina 2 di 2

RISERVATO ALL'U.R.P.

- verbale telefonica e-mail modulo fax internet con modulo
- protesta/reclamo suggerimento segnalazione richiesta

Ricevuta il _____ dall'operatore _____

L'UFFICIO COMPETENTE SI È COSÌ ATTIVATO:

Dandone comunicazione al cittadino

- verbale telefonica e-mail lettera fax

Trasmessa per conoscenza all'U.R.P. il _____

COME SI PRESENTA UN RECLAMO-SUGGERIMENTO

L'utente in varie forme (singolo o associato) presenta il reclamo-suggerimento in forma verbale o scritta (MAI ANONIMA, non verranno accettati reclami anonimi):

- direttamente: presentandosi personalmente all'U.R.P. e compilando il modulo predisposto;
- indirettamente: mediante e-mail, via fax, per telefono, su modulo predisposto via internet.

DOVE?

Comune di Teano – Piazza Municipio – 81057 - Teano (CE)

COME?

Telefono: 0823503113

Fax: 0823875081

e-mail: urp@comune.teano.ce.it

QUANDO?

- dal lunedì al venerdì: dalle 9.00 alle 12.30;
- lunedì e giovedì: dalle 15.30 alle 17.30.