



## **REGOLAMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE**

### **ART. 1 - DEFINIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

Il servizio di assistenza domiciliare, d'ora in poi SAD, è costituito da un complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale realizzate presso il domicilio dell'utente, al fine di consentirgli la permanenza nel normale ambiente di vita e di ritardare, o evitare ove possibile, il ricorso a strutture residenziali.

### **ART. 2 - FINALITA'**

La funzione specifica dell'assistenza domiciliare si esplica attraverso la presenza di un operatore professionale presso il domicilio dell'utente, al fine di:

- favorire l'autonomia della persona, sviluppando le sue capacità residue nel rispetto della sua autodeterminazione;
- evitare o ridurre i rischi di isolamento e d'emarginazione, ricercando e stimolando la collaborazione dei familiari e della rete sociale;
- migliorare la qualità della vita nel suo complesso e contribuire a soddisfare le esigenze essenziali della persona;
- mantenere e sostenere la rete delle relazioni sociali e familiari laddove, per motivi diversi, necessiti di tale intervento.

### **ART. 3 - OBIETTIVI**

Con il SAD si intende perseguire i seguenti obiettivi:

- provvedere alla cura della persona;
- favorire la permanenza della persona nel suo contesto abitativo e relazionale;
- sostenere l'autonomia della persona;
- evitare il ricovero in istituto, comprese le ospedalizzazioni, quando non indispensabili;
- sostenere l'unitarietà del nucleo familiare, evitando l'emarginazione dei membri più deboli, favorendo il mantenimento di ciascun ruolo familiare;
- promuovere le capacità relazionali, favorendo i rapporti familiari, amicali e di vicinato.

### **ART. 4 - DESTINATARI**

Hanno diritto a presentare domanda di assistenza domiciliare le persone anziane over 65, oppure disabili o nuclei in stato di disagio, residenti nei Comuni afferenti all'Ambito C3, in condizioni di bisogno o di difficoltà, indipendentemente dalle condizioni economiche, sociali, religiose e politiche. Questo intervento si rivolge ai nuclei familiari in cui sono presenti, una o più:

- persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, con scarsa capacità organizzativa rispetto alla gestione della propria persona nelle attività quotidiane, in condizioni di solitudine e isolamento, che hanno difficoltà a mantenere rapporti con il mondo esterno (soggetti anziani o disabili fisici/psichici).
- soggetti a rischio di emarginazione;
- minori in situazione di disagio.

### **ART. 5 - TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI**

Le prestazioni del servizio di assistenza domiciliare sono le seguenti:

- **prestazioni igienico- sanitarie:**
  - aiuto per la cura della persona: igiene personale, vestizione, assunzione dei pasti, bagno assistito, mobilitazione della persona, deambulazione;
  - interventi per la tutela igienico-sanitaria della persona e non separabile da un'attività integrata di assistenza alla persona: controllo nell'assunzione dei farmaci, prevenzione delle piaghe da decubito, accompagnamento alle visite mediche, frizioni, aiuto nell'uso di ausili in caso di necessità, rilevazione di segni o sintomi di malattie per la comunicazione al coordinatore del servizio, ai familiari e al medico di base.
- **prestazioni di socializzazione:**
  - aiuto per favorire la socializzazione mantenendo e rafforzando le relazioni familiari, amicali, di vicinato;
  - accompagnamento ad iniziative ricreative, ludiche, anche promosse dalla comunità locale;
  - accompagnamento per uscite sul territorio.
- **prestazioni di governo dell'alloggio:**
  - cura delle condizioni igieniche essenziali dell'abitazione in relazione alle prestazioni svolte: riordino della stanza, cambio della biancheria, lavaggio e stiratura vestiti, preparazione pasti.
- **eventuali prestazioni complementari:**



## Ambito Territoriale dei Servizi Sociali C03

Comune Capofila Teano



L'Assistente Sociale valuta, all'interno dei progetti individualizzati, l'attivazione delle seguenti prestazioni complementari:

- supporto psicologico e/o consulenti specialistici

### ART. 6 - DURATA DELLE PRESTAZIONI

La durata delle prestazioni è definita nel progetto di intervento individualizzato, in rapporto ai bisogni specifici della persona e della disponibilità economica dell'Ambito C3. Superate le condizioni di bisogno accertate dal Servizio Sociale, l'intervento può essere concluso, anche per evitare il rischio di provocare forme di dipendenze e per favorire processi di autonomia e di responsabilizzazione.

### ART. 7 - PERSONALE

Il servizio di assistenza domiciliare è organizzato ed espletato dalle seguenti figure professionali, secondo i criteri del lavoro d'equipe:

#### • Assistente Sociale:

- programmazione, gestione complessiva e verifica del servizio;
- raccolta delle informazioni atte ad individuare lo stato di necessità, i problemi del richiedente, l'ammissione al servizio e la dimissione;
- valutazione e formulazione del piano d'intervento;
- definizione e sottoscrizione del contratto con l'utente;
- mantenimento dei rapporti con l'assessore competente rispetto ad alcune situazioni complesse e rispetto all'andamento del servizio.

#### • Coordinatore:

- raccordo tra il livello operativo e l'assistente sociale referente dell'area anziani;
- partecipazione ad incontri e riunioni di verifica e di programmazione sia sul singolo caso che sull'organizzazione del servizio di assistenza domiciliare, nel rispetto degli indirizzi e delle indicazioni fornite dall'assistente sociale;
- coordinamento e supporto del personale incaricato e reperimento di operatori in caso di sostituzioni;
- stesura del piano settimanale e delle modifiche che si possono rendere necessarie nel corso della presa in carico e relative comunicazioni agli operatori e agli utenti.
- predisposizione periodica di report contenenti: descrizione dei servizi prestati, monitoraggio del monte ore complessivo, valutazione del funzionamento, risultati conseguiti e possibili sviluppi.

#### • Operatore socio-assistenziale e/o operatore socio-sanitario:

nell'ambito del rapporto diretto con l'utenza (singolo o famiglia) e secondo quanto previsto nel progetto individualizzato, l'osa/oss attua gli interventi e le prestazioni così come previste nell'art. 5, presso il domicilio dell'utente o sul territorio di residenza.

### Eventuale personale complementare (psicologo o consulente specialistico):

- Interventi mirati, destinati ai familiari degli utenti ed agli utenti;
- eventuali interventi di supervisione agli operatori impiegati nel servizio.

### ART. 8 - PROCEDURA PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

La domanda per l'accesso al Sad deve essere inoltrata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza e può essere presentata dall'interessato od in caso di impedimento della persona dai familiari o da chi ne esercita la tutela. Successivamente il Comune provvede a trasmettere all'Ufficio di Piano l'elenco dei richiedenti indicante le generalità, informazioni sulle eventuali certificazioni sanitarie possedute e ISEE in corso di validità (determinante l'eventuale compartecipazione al costo del servizio). Ai fini dell'ammissione al servizio, l'Assistente Sociale raccoglie e verifica le condizioni che giustificano l'intervento e successivamente viene steso il progetto globale d'intervento, in accordo con i destinatari.

La domanda dovrà essere corredata di tutta la documentazione utile all'attivazione del servizio (attestazione ISEE, certificazioni mediche, ecc.).

Nel caso in cui l'utente sia in carico ad un servizio specialistico, sarà compito dell'Assistente sociale contattare gli operatori di riferimento e condividere il progetto.

L'istruttoria della domanda ha la durata massima di un mese e l'esito della domanda sarà comunicato per scritto all'interessato; in caso di risposta negativa questa dovrà essere adeguatamente motivata.

### ART. 9 - LISTA D'ATTESA

Qualora il servizio non sia erogabile al momento della domanda, l'Ufficio Servizi Sociali del Comune competente predisporrà una lista di attesa.

Nella lista di attesa verrà data precedenza a:  
1-persone bisognose di cure che non hanno la possibilità di ricevere un aiuto in quanto non dispongono di una rete parentale, di volontariato e di vicinato adeguata;



# Ambito Territoriale dei Servizi Sociali C03



## Comune Capofila Teano

2-anziani o disabili in gravi condizioni di salute;  
3-persone che versano in in gravi disagiate condizioni di salute;  
4-il periodo trascorso in lista d'attesa. economiche;

### ART. 10 - DIMISSIONI DAL SERVIZIO

Il servizio di assistenza domiciliare può essere interrotto nei seguenti casi:

- su richiesta scritta dell'assistito o dei familiari con l'assenso dell'interessato;
- su decisione dei servizi sociali, per il venire meno delle condizioni di necessità che hanno determinato l'ammissione al servizio domiciliare, per comprovata impossibilità di una corretta esecuzione del servizio stesso;
- in caso di mancata contribuzione al costo del servizio, se dovuta.

### ART. 11 - VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI E VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE

Nella realizzazione del progetto di intervento, l'Assistente Sociale può prevedere la collaborazione di volontari, appartenenti ad associazioni formalizzate che siano in grado di supportare i propri volontari con un'adeguata formazione. Questa collaborazione deve essere formalizzata con atti stipulati tra l'Associazione e l'Amministrazione locale.

### ART. 12 - CONCORSO DEGLI UTENTI AL PAGAMENTO DEL COSTO DEL SERVIZIO

Il SAD è finanziato con fondi pubblici e con la compartecipazione degli utenti. Gli utenti del servizio Sad partecipano al costo delle prestazioni effettivamente erogate in relazione alle condizioni economiche del nucleo familiare di appartenenza, tenuto conto della sua composizione secondo la normativa vigente in merito all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE). Nella determinazione della situazione reddituale sono da conteggiare anche le eventuali indennità di assistenza, di accompagnamento ecc, e altri proventi monetari erogati da enti pubblici o previdenziali a favore dei componenti il nucleo familiare.

Le fasce di valore ISEE e le relative compartecipazioni economiche dei richiedenti, determinate assicurando trattamenti agevolati ai nuclei familiari che versano in condizioni meno agiate, sono definite dall'Assemblea dei Sindaci e recepite dagli organi comunali competenti.

Le Tariffe percentuali di compartecipazione sono state approvate dal Coordinamento Istituzionale in data \_\_\_\_\_

E si declinano come segue:

FASCE ISEE	QUOTA COMPARTECIPAZIONE AL C.O.
DA 0 A € 15.000,00	ESENTE
DA 15.001,00 A € 25.000,00	€ 0,20
DA 25.000,01 A 35.000,00	€ 0.30
SUPERIORE A € 35.001,00	€ 0,50

Indicazioni: Nel caso in cui l'utente non presenti attestazione ISEE è tenuto al pagamento della quota oraria massima stabilita.

### ART. 13 - DISPOSIZIONE FINALI

Le disposizioni del presente regolamento integrano e sostituiscono per quanto incompatibili le precedenti disposizioni regolamentari in materia di servizio di assistenza domiciliare.

### Art. 14 - VERSAMENTO DELLA QUOTA DI COMPARTECIPAZIONE

La quota di compartecipazione dovuta sarà versata al Comune di Teano c/o \_\_\_\_\_, indicando quale causale "Quota di compartecipazione al costo del servizio di assistenza domiciliare" e utilizzando apposito bollettino.

